

Auto Graf

Ihr kompetenter Mercedes-Benz Partner in Fürth und Langenzenn

sternmagazin
03 / 2011



Weihnachtsausgabe 2011



Inhalt dieser Ausgabe

- Seite 2: Grußwort | M-Klasse
- Seite 3: Gute Aussichten für das Neue Jahr
- Seite 4: Vorstellung B-Klasse
- Seite 5: Service Angebot
- Seite 6: Mercedes-Benz Collection
- Seite 7: Mercedes-Benz Collection
- Seite 8: Vorstellung Service | Kontakt

Impressum:

SternMagazin ist das gemeinsame Kundenmagazin von Auto Graf und Auto Graf Langenzenn.
Herausgeber:
Auto Graf GmbH & Co. KG
Schwabacher Straße 380, 90763 Fürth
Projektleitung, Redaktion und Realisierung: Ronald G. Hawelka
Druck: TVSatstudio GmbH
Fotos: Daimler AG, Gisela Vogler, Peter v. Beyer, Auto Graf, Fotolia.com
© hs-creator - Fotolia.com
© lacabetyar - Fotolia.com
© Mikhail Mishchenko - Fotolia.com
© Roman Dekan - Fotolia.com

Alle Angaben ohne Gewähr. Druckfehler, Irrtümer, Änderungen und Zwischenverkauf vorbehalten.

Alle Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Sehr verehrte Kundinnen, sehr verehrte Kunden,

ich freue mich sehr, Ihnen kurz vor Jahresende noch eine Ausgabe des „Auto Graf - **sternmagazins**“ präsentieren zu dürfen.

Neben all der vorweihnachtlichen Hektik bieten gerade die letzten Wochen des Jahres eine gute Möglichkeit, auf vergangene Highlights zurück zu blicken. Bewegte zwölf Monate liegen nun hinter uns. Viele unvergessliche Momente fallen mir dazu ein. Einer der großen Höhepunkte im Jahr 2011 war sicherlich unser 50-jähriges Jubiläum als Mercedes-Benz Vertragswerkstatt. Wir konnten diesen freudigen Anlass zusammen mit Ihnen, unseren Kunden, im Rahmen eines großen Festes feiern.

Bei all den freudigen Ereignissen im vergangenen Jahr sollte man jedoch nicht vergessen, dass es vielen Menschen in unserer Gesellschaft nicht so gut geht. Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen in diesem Jahr auf Weihnachtsgeschenke zu verzichten und einen Betrag in Höhe von 3.000 Euro an die „Uwe Feser Kinderfonds-Stiftung“ zu spenden. Diese Stiftung unterstützt Einrichtungen für Waisenkinder, Kinder aus zerrütteten Familien, Straßenkinder und viele weitere Projekte. Unter www.ein-zeichen-fuer-kinder.de können Sie sich über die Stiftung und deren Ziele informieren.

Ich wünsche Ihnen und Ihrer Familie ein fröhliches Weihnachtsfest und stets gute Fahrt durch 2012.

Herzlichst Ihr

Titelmotiv: Die neue M-Klasse. Permanent souverän.

Die dritte Generation der M-Klasse von Mercedes-Benz setzt neue Maßstäbe in der SUV Welt. Sie ist nicht nur Effizienz-Champion, sondern bietet eine einzigartige Synthese aus Agilität, Fahrspaß und Komfort. Zudem besticht der ML durch den permanenten Allradantrieb 4MATIC, neue Fahrwerksentwicklungen und innovative Fahrdynamiksysteme, die sowohl den Onroad- als auch den Offroadeinsatz verbessern.



Die gesamte Modellpalette der M-Klasse verbraucht im Vergleich zum Vorgänger durchschnittlich 25 Prozent weniger Kraftstoff. Herausragend ist dabei der ML 250 BlueTEC 4MATIC, der sich mit einem Kraftstoffverbrauch von 6,0 l/100 km (158 g CO₂/km) begnügt und mit einer Tankfüllung bis zu 1.500 Kilometer weit reisen kann.



Gute Aussichten für das Neue Jahr.

Mein Service.

Starke Marke, klarer Auftritt: „Mein Service“ ist das zukünftige Markenversprechen im Service.



Die wichtigste Verbindung zwischen Produkt und Kunde ist der Service. Er steht besonders bei Mercedes-Benz für Markenversprechen und Markenwerte, die für den Kunden spür- und erlebbar sind. Die stets erreichte hohe Kundenzufriedenheit ist unter anderem darauf zurückzuführen, dass der Service bei Auto-Graf die Kundenerwartungen in den vergangenen Jahren mehr als erfüllt hat. Der Service trägt somit zu einem wesentlichen Teil des Erfolges bei.

Unsere Aufgabe für 2012 ist es, diese starke Position nicht allein zu sichern, sondern konsequent weiter auszubauen.

Neues CO2-Label.

Am 1. Dezember 2011 wird die neue Pkw-Energieverbrauchskennzeichnungsverordnung oder kurz Pkw-EnVKV in Kraft treten. Sie soll dem Verbraucher einen besseren Vergleich zwischen einzelnen Fahrzeugen ermöglichen.

Auf dem neuen Label wird es eine farbliche Skala, ähnlich der Farbskala für Haushaltsgeräte, geben, die dem Verbraucher auf einen Blick anzeigt, wie effizient ein Fahrzeug ist. Darüber hinaus werden auch Angaben zu Kraftstoffkosten und zur CO2-basierenden Jahressteuer gemacht.



Das bisherige Label muss ab dem 01.12.2011 durch das neue Label ersetzt werden.

Exzellent.

Mercedes-Benz ist die wertvollste Premium-Auto-marke der Welt.

Im aktuellen Ranking des renommierten Markenberatungsunternehmens Interbrand Zintzmeyer & Lux „Best Global Brands 2011“ belegt die Marke mit dem Stern wie im Vorjahr Rang 12 und ist damit zugleich die wertvollste europäische Marke. Gegenüber 2010 wuchs der Markenwert auf 27,455 Milliarden Dollar (plus 9 Prozent). Damit steigt der Markenwert seit 2009 kontinuierlich an.



Den Erfolg belegen die Autoren der Studie mit der höchsten Kundenzufriedenheit aller Automobilmarken. Zudem hat Mercedes-Benz mit der vor zwei Jahren begonnenen Modelloffensive erfolgreich auf die Anforderungen des Marktes nach zukunftsweisender und nachhaltiger Mobilität reagiert.

„Best Global Brands“ werden jährlich von Interbrand ermittelt. Nach Ansicht von führenden CEOs ist die Studie der Wettbewerbsbenchmark für den Wert internationaler Marken. Der Ansatz ermittelt die 100 wertvollsten Marken der Welt.

VorteilsKarte.

Die Mercedes-Benz Service VorteilsKarte geht in die Verlängerung: Zeitraum bis zum 31.12.2013. Besondere Angebote für besondere Fahrzeuge. 20 Prozent Preisvorteil. 100 Prozent Mercedes-Benz Original-Service. Infos und Teilnahmebedingungen unter: www.ihr-guter-stern.de



Für alles, was vor uns liegt. Die neue B-Klasse.

Junge Familien erwarten von der B-Klasse einen Alleskönner für jede Lebenslage. Ihr Fahrzeug soll sicher, effizient, funktional und stylish sein. Diesem Anspruch wird die neue B-Klasse gerecht. Sie verfügt über ausgezeichnete Aerodynamik mit neuem Bestwert, effiziente Antriebe mit neuen Motoren und Doppelkupplungsgetriebe sowie radargestützte Kollisionswarnung mit ADAPTIVE BRAKE, ist durch ihr flexibles Fahrzeugkonzept auch für alternative Antriebe gerüstet.



Das attraktive Design macht die B-Klasse zur emotionalen Alternative im Volumenwettbewerb. Dynamisches Design und hohe Wertanmutung durch das Night-Paket, das Exklusiv-Paket, das Licht- und Sicht-Paket und dem modernen, frischen Innenraum (z. B. I-Tafel mit Farbdisplay).

Viel Platz im Innenraum bei kompakten Außenmaßen sowie Features wie EASY-VARIO-PLUS-System, großes Kofferraumvolumen und Beinfreiheit machen die B-Klasse zum komfortablen Familienfahrzeug. Weitere Komfort-Features wie DISTRONIC PLUS, aktiver Park-Assistent, Rückfahrkamera, neues Fahrwerk sowie ein attraktives Telematik-Angebot runden das Paket ab.

Mit einer ganzen Reihe von Assistenzsystemen aus anderen Fahrzeugklassen (z. B. der S-Klasse) schafft die neue B-Klasse Raum für noch mehr Sicherheit und schützt auch andere Verkehrsteilnehmer.

Weltneuheit im Kompaktsegment ist der serienmäßige COLLISION PREVENTION ASSIST; dieser radargestützte Notbremsassistent warnt den Fahrer und unterstützt mit einer präzisen Zielbremsung.

Die B-Klasse wird mit besonders effizienten Motorenvarianten ausgestattet.

In Sachen Aerodynamik setzt sie sich mit einem c_W -Wert von nur 0,26 deutlich an die Spitze ihres Marktsegments.

Überzeugen Sie sich selbst! Das Team von Auto-Graf berät Sie gerne.

Wir sagen DANKE.

Das Team von Auto Graf in Fürth und Langenzenn bedankt sich für die gute Zusammenarbeit im vergangenen Jahr und wünscht allen Kunden Frohe Weihnachten und ein glückliches Neues Jahr.

Wir freuen uns darauf, Sie im neuen Jahr wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Auto Graf - Team



Winter-Check für nur 19,95*€

Winter-Check-Angebot: Wir prüfen und kontrollieren.

- Beleuchtungsanlage kostenlos!
- Fahrzeug-Unterboden. Bereifung.
- Bremsanlage. Auspuffanlage.
- Außenlack (inklusive Fahrzeugoberwäsche).
- Kühl- und Heizungsanlage. Scheibenwaschanlage.
- Batterie (Alter und Zustand).
- Flüssigkeitszustand.
- Dichtheit der Aggregate.



* Gültig bis 29.02.12 Preis incl. ges. MwSt. zzgl. Verbrauchsmaterial. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Nur so lange der Vorrat reicht.



Mercedes-Benz

Für Sie und Ihn.



Armbanduhr CLASSIC GLAMOUR

Armbanduhr mit Edelstahlgehäuse. Schwarzes Ziffernblatt mit „Sonnen-schliff“. CRYSTALLIZED™ - Swarovski Elements und historischer Mercedes-Benz Stern als Applikationen. Gewölbtes Mineralglas. Schwarzes geprägtes Lederband. Werk Citizen/Miyota Cal. GN10. B6 604 1433
€ 99,90



Geldbörse

Aus italienischem Kalbsleder, Farbton Nude, Innenfutter im Leopardendesign. 2 Scheinfächer, 1 Münzfach, 8 Kartenfächer.
Von Emma Brown für Mercedes-Benz.
Maße: ca. 14 x 10 cm.
B6 695 5168
€ 149,90



Handtasche

Elegante Damenhandtasche aus italienischem Kalbsleder. Farbton Nude, Innenfutter im Leopardendesign. 2 Hauptfächer, 1 Reißverschlussfach, 2 Fächer für Handy und Schlüssel.
Von Emma Brown für Mercedes-Benz.
Maße: ca. 38 x 28 cm.
B6 695 5166
€ 349,90



Chronograph CARRÉ

Armbanduhr mit Edelstahlgehäuse. Anthrazitfarbenes Ziffernblatt mit Datumsanzeige und historischem Mercedes-Benz Stern. Mineralglas, wasserdicht bis 3 ATM. Schwarzes geprägtes Lederband. Quarz-Chronographenwerk Kaliber FS 01. B6 604 3422
€ 159,90



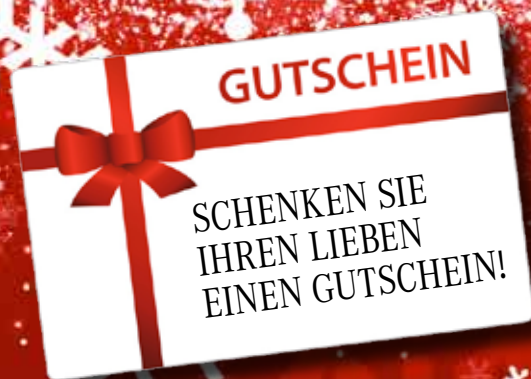
Geldscheinklammer

Silber / schwarz, Edelstahl matt mit hochglanzpolierten Seiten, schwarze Umrandung, 3-D-Sternlogo auf der Vorderseite, Mercedes-Benz Schriftzug auf der Rückseite.
Maße: ca. 5,2 x 2,4 x 0,7 cm.
B6 695 0141
€ 29,90



Geldbörse BUSINESS

Aus italienischem Kalbsleder, schwarz. 2 Scheinfächer, 1 Münzfach, Platz für mindestens 8 Kreditkarten.
Maße: ca. 12,5 x 10 x 2 cm.
B6 695 5145
€ 89,90



Für Kids und Stern-Liebhaber.



Schlüsselanhänger

Versilbert, mit Kette und Schraubverschluss, beidseitige Prägung mit 3 Mercedes-Benz Fahrzeugen, Schriftzug „125! Jahre Innovation“ und Mercedes-Benz Logo-Prägung.
Maße: ca. 45,7 x 23,5 x 3 mm.
B6 604 1407
€ 9,90



SLS AMG Bobby-Benz

Für Kinder ab 18 Monaten. Ergonomische Sitzposition, kleiner Wendekreis, originalgetreue Mercedes-Benz AMG Felgen. Aus Kunststoff. Farbe: Monza grau magno.
Von BIG für Mercedes-Benz.
Maße: ca. 72 x 30,5 x 41 cm.
B6 696 1209
€ 89,90



Tasse

Motiv: 3 Mercedes-Benz Fahrzeuge, Schriftzug „125! Jahre Innovation“ und Mercedes-Benz Logo, Exklusivdesign by Ritzenhoff für Mercedes Benz.
B6 604 1409
€ 14,90



Teddybär

Brauner Kuschelbär aus Wirkplüsch mit Schal aus Polyester-Fleece.
Größe: 35 cm.
B6 695 5494
€ 23,90

Hier beginnt der Service.



Vielleicht ist es Ihnen bei Ihrem letzten Besuch schon aufgefallen, wir haben umgebaut!

Zur Verstärkung unserer Service-Mannschaft wurden im Herbst zwei neue Arbeitsplätze geschaffen. Frau Manja Thiele und Herr Tobias Löll begrüßen Sie in Zukunft als neue Serviceassistenten am Empfang.

Zur Optimierung der Serviceabwicklung kümmern sie sich um den reibungslosen Ablauf bei Ihrem Werkstattbesuch.

Frau Manja Thiele

Telefon: +49 (0) 911 99 714 - 17
eMail: manja.thiele@mercedes-graf.de

Herr Tobias Löll

Telefon: +49 (0) 911 99 714 - 54
eMail: tobias.loell@mercedes-graf.de



Auto Graf findet man auch bei Facebook:
www.facebook.com/Auto.Graf.Fuerth
www.facebook.com/Auto.Graf.Langenzenn

www.ihr-guter-stern.de

Service & Verkauf Langenzenn

Mühlsteig 7
90579 Langenzenn
☎ 09101 99 39-0



Montag - Freitag: 07.30 Uhr - 18.00 Uhr
Samstag: 09.00 Uhr - 13.00 Uhr
Schausonntag: 13.00 Uhr - 16.00 Uhr

Verkaufszentrum Fürth

Georg-Benda-Straße 1
90763 Fürth
☎ 0911 31 60-444



Montag - Freitag: 08.00 Uhr - 18.00 Uhr
Samstag: 09.00 Uhr - 16.00 Uhr
In Kooperation mit der Mercedes Benz Niederlassung Nürnberg

TruckWorks Fürth

Schwabacher Straße 380
90763 Fürth
☎ 0911 99 714-44



Montag - Freitag: 06.00 Uhr - 20.00 Uhr
Samstag: 07.00 Uhr - 15.00 Uhr

Service & Vermittlung Fürth

Schwabacher Straße 380
90763 Fürth
☎ 0911 99 714-0



Montag - Freitag: 07.00 Uhr - 18.30 Uhr
Samstag: 08.00 Uhr - 14.00 Uhr